



УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию и
 Молодежной политике администрации города
 Тамбова Тамбовской области
 Комарова В.А.

(Handwritten signature)
 (подпись)

20.01.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ №2 им.Н.И.Борева

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</p>					
Несоответствие требованиям ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказу Федеральной	сайт	Обеспечить соответствие сайта требованиям законодательства	До 01.03.2023	Шукина Н.В., ответственный за ведение сайта Люманова М.В.,	

<p>службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831</p> <p>«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций</p>	<p>до 01.02.2023г</p>	<p>зам.директора по УВР Цибизова И.Н., методист Пронина Е.А., зам.директора Верташова И.Б., зам.директора по ВР Агафонова И.В., педагог-организатор Панкратов И.Ю., директор</p>		
	<p>Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте школы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Щукина Н.В., ответственная за ведение сайта Люманова М.В., зам.директора по УВР Цибизова И.Н., методист Пронина Е.А., зам.директора Верташова И.Б., зам.директора по ВР</p>		

Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы	До 01.03.2023	Агафонова И.В., педагог-организатор		
	Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	До 01.02.2023	Шукина Н.В. ответственная за ведение сайта		
	Работа телефона «горячей линии» по вопросам обращения граждан	постоянно	Шмоткина А.М., делопроизводитель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не доведено до 100% число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие материально-технической базы	в течение года	Панкратов И.Ю., директор школы Кашникова Е.М., зам.директора по АХР		
	Обеспечить соответствие материально-технического обеспечения образовательной деятельности	До 01.09.2023	Панкратов И.Ю., директор школы Кашникова Е.М., зам.директора по АХР		
	Продолжить работу по созданию и оснащению школьных	До 01.09.2023	Панкратов И.Ю., директор Митина В.С.		

	информационно-библиотечных центров библиотек (медiateк), отвечающих современным требованиям		Педагог-библиотекарь	
	Участие в реализации проектов: «Точка роста», «Успех каждого ребенка», «Билет в будущее», «Код будущего» и др. детский технопарк «Кванториум - Тамбов»	в течение года	Панкратов И.Ю., директор Агафонова И.В., педагог-организатор Пронина Е.А., зам.директор	
	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медцинской и социальной помощи	в течение года	Панкратов И.Ю., директор Агафонова И.В., педагог-организатор Кузнецова Л.В., педагог-психолог	

III. Доступность услуг для инвалидов

В соответствии с <u>приказом</u> Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: на территории организации не предусмотрены стоянки для	Реализация мероприятий государственной программы «Доступная среда» в образовательных организациях	в соответствии с планом-графиком	Панкратов И.Ю., директор Цибизова И.Н., методист Кузнецова Л.В., педагог-психолог	
Составление обращения к главе администрации города о выделении стоянок для	До 01.09.2023	Панкратов И.Ю., директор		

автотранспортных инвалидов; -отсутствие сменных кресел-колясок	средств	автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к корпусам школы	До 30.12.2023	Кашнова Е.М., зам. директора по АХР	Организация взаимодействия с иной организацией по использованию кресел- колясок на договорной основе	Август 2022	Люманова М.В., зам.директора по УВР	Изготовить для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой графической и информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2023	Панкратов И.Ю., директор	Недостаточность обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по	Ввести в штатное расписание штатную единицу дефектолога			
----------------------------------------------------------------------	---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--	--	--

слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -недостаточность оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование).	Педагогическим работникам пройти курсы повышения квалификации по работе с детьми-инвалидами и детьми ограниченными возможностями здоровья	До 01.09.2023	Пронина Е.А., зам.директора		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг для инвалидов	Организация инструктирования работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте школы	До 01.04.2023 постоянно	Кашнова Е.М., зам.директора по АХР Шукина Н.В., ответственная за ведение сайта Цибизова И.Н., методист		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не доведено до 100% число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Совещание трудового коллектива «О доброжелательности и вежливости работников организации» Совещание педагогического коллектива «Этика педагогического	Март 2023	Панкратов И.Ю., директор Панкратов И.Ю., директор		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------	--	--

общения»				
Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами школы «Педагогическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	Апрель 2023	Кузнецова Л.В., педагог-психолог		
Исполнение мероприятий Кодекса этики и служебного поведения	В течение года	Панкратов И.Ю., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не доведена до 100% доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ООО родственникам и знакомым, удовлетворённых в целом, а также удобством графика	Пополнение книжного фонда учебной литературы	В течение года	Панкратов И.Ю., директор	
	Оснащение учебных кабинетов современным учебно-лабораторным оборудованием	Август 2023	Панкратов И.Ю., директор	
	Оборудование медицинского кабинета в соответствии со стандартом оснащения медицинского блока отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях	Август 2023	Панкратов И.Ю., директор	
	Проведение работы по участию в нацпроекте «Успех каждого ребенка»	В течение года	Панкратов И.Ю., директор	

	Реализация дорожной карты развития образовательной организации в соответствии с концепцией «Школа Проекта Минпросвещения России»	В течение года	Панкратов И.Ю., директор		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------------------------	--	--